

36 communes – 100 000 habitants – 1000 collaborateurs

Recrute par voie statutaire ou contractuelle

Pour sa Direction des Interventions et du Cadre de Vie

Un Chef du service Ordures Ménagères (f/h)

Vous serez sous l'autorité du Directeur des Interventions et du Cadre de Vie, et vous aurez pour principales missions :

Gestion et suivi de la clientèle

- Organiser l'accueil des usagers
- Développer les nouveaux services en ligne
- Prendre en charge la communication du service, en lien avec la Direction de la communication
- Suivre la gestion des doléances

Management et gestion de l'équipe

- Organiser et planifier l'activité de l'équipe (10 personnes)
- Réaliser les entretiens professionnels annuels
- Animer des réunions, communiquer, accompagner les agents dans le développement de leurs compétences
- Faire du reporting sur l'activité du service auprès du directeur
- Travailler transversalement avec les autres services de la direction, et les autres directions de la collectivité

Préparation, gestion du budget et des marchés

- Préparer et piloter le budget
- Suivre les marchés en cours et leur bonne exécution
- Appliquer les bonus/malus sur les marchés de collecte et les déchèteries
- Rédiger et analyser les nouveaux marchés et les renouvellements

Mise en œuvre des outils de pilotage de la qualité du service

- Suivre l'évolution des tonnages en PàP et PAV
- Analyser les refus de tri et les diminuer
- Suivre les tonnages apportés en déchèterie

Profil :

- Expérience similaire souhaitée
- Formation dans le domaine de l'environnement
- Compétences managériales confirmées
- Capacité à piloter des projets, à travailler en transversalité en interne comme avec des partenaires externes
- Bonne maîtrise de la gestion budgétaire, des règles comptables et de commande publique
- Bonnes qualités relationnelles et rédactionnelles
- Capacités d'analyse, de prospective, force de propositions
- Esprit d'équipe, rigueur, autonomie, bonne gestion des priorités
- Bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook, ...)

Poste à pourvoir dans les meilleurs délais.

Renseignements complémentaires : Jean-Eudes KESSENHEIMER, Directeur des Interventions et du Cadre de Vie, au 03 88 63 95 10. Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) **avant le 30 avril 2025** à Monsieur le Président de la Communauté de d'Agglomération de Haguenau, B.P. 10249, 67504 HAGUENAU CEDEX, **ou sur le site internet en [cliquant ici](#)**

Rejoignez la Communauté d'Agglomération de Haguenau, une collectivité dynamique et innovante, offrant à ses collaborateurs une belle opportunité d'implication dans des projets intercommunaux ambitieux, ainsi que d'intéressantes perspectives de carrière.