



36 communes – 100 000 habitants – 1000 collaborateurs

Recrute par voie statutaire ou contractuelle

Un(e) Coordinateur(rice) des services aux publics pour la médiathèque de Haguenau et le réseau de Lecture Publique - F/H

Le réseau TILT est constitué des 9 bibliothèques présentes sur le territoire de l'Agglomération de Haguenau. Au sein du réseau, la médiathèque de Haguenau offre au public près de 2500 m² d'espaces et services, 90.000 documents en libre-accès ainsi qu'une importante collection patrimoniale.

Sous l'autorité de la Directrice de la médiathèque de Haguenau, vous aurez comme missions principales :

- **Coordonner les services aux publics à l'échelle du réseau :**
 - Piloter la qualité et l'adaptation des services aux publics :
 - Assurer l'organisation et la qualité des services existants
 - Développer et mettre en œuvre de nouveaux services dans un souci d'élargissement et d'accompagnement des publics.
 - Développer des outils de médiation et de formation à destination des usagers
 - Piloter et coordonner la politique d'accueil :
 - Élaborer et suivre les outils internes liés à la qualité de l'accueil et l'harmonisation des pratiques au sein des équipes
 - Assurer le suivi des échanges écrits avec les usagers (courriers, contentieux, réclamations, rappels)
 - Être force de proposition sur l'aménagement et l'adaptation des espaces en fonction des usages du public et de leur évolution
 - Accueillir et former les nouveaux arrivants dans les équipes, créer et suivre les outils afférents
- **Coordonner les services aux publics à la médiathèque :**
 - Piloter l'action de tous les agents sur les missions liées à l'accueil des publics de la médiathèque
 - Établir le planning d'accueil et de l'adaptation des effectifs selon les flux de fréquentation
 - Encadrer une équipe de 3 agents
- **Autres missions :**
 - Accueil du public : inscrire, conseiller et orienter les publics, accompagner les lecteurs à l'usage des ressources documentaires, postes informatiques et automates.
 - Participer à la promotion, auprès des publics des services sur place et en ligne, des animations et de l'action culturelle de la médiathèque
 - Enrichir les collections : participer aux bibliogroupes de la médiathèque et être membre associé du bibliogroupe « Lectures jeunesse et enseignement »

Poste basé à la médiathèque de Haguenau. Déplacements réguliers dans les bibliothèques du réseau TILT.

Profil recherché :

- Diplôme Bac + 3 Métiers du livre et/ou expérience significative en bibliothèque
- Bonne connaissance du contexte éditorial de l'édition jeunesse
- Connaissance des enjeux actuels liés à l'évolution de médiathèques
- La connaissance du SIGB Syracuse et/ou du logiciel Planno serait un plus
- Maîtrise de la gestion des fonds
- Maîtrise des outils informatiques et numériques.
- Sens du service public
- Capacité à travailler dans la transversalité et en mode projet
- Esprit d'initiative, sens de l'organisation et autonomie.
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Disponibilité (travail du mardi au samedi, travail ponctuel en soirée)

Renseignements complémentaires :

Pauline BALESDENS, Directrice de la médiathèque de Haguenau au 03.88.90.68.15 ou pauline.balesdens@agglo-haguenau.fr

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le **13 février 2026** à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération de Haguenau, B.P. 10249, 67504 HAGUENAU CEDEX, ou sur le site internet [en cliquant ici](#).

Rejoignez la Communauté d'Agglomération de Haguenau, une collectivité dynamique et innovante, offrant à ses collaborateurs une belle opportunité d'implication dans des projets intercommunaux ambitieux, ainsi que d'intéressantes.