



36 communes – 100 000 habitants – 1000 collaborateurs

Recrute par voie statutaire ou contractuelle

Un(e) Coordinateur(rice) des services aux publics pour la médiathèque de Haguenau et le réseau de Lecture Publique - F/H

Le réseau TILT est constitué des 9 bibliothèques présentes sur le territoire de l'Agglomération de Haguenau. Au sein du réseau, la médiathèque de Haguenau offre au public près de 2500 m2 d'espaces et services, 90.000 documents en libre-accès ainsi qu'une importante collection patrimoniale.

Sous l'autorité de la Directrice de la médiathèque de Haguenau, vous aurez comme missions principales :

- **Coordonner les services aux publics à l'échelle du réseau :**
 - Piloter la qualité et l'adaptation des services aux publics :
 - Assurer l'organisation et la qualité des services existants
 - Développer et mettre en œuvre de nouveaux services dans un souci d'élargissement et d'accompagnement des publics.
 - Développer des outils de médiation et de formation à destination des usagers
 - Piloter et coordonner la politique d'accueil :
 - Élaborer et suivre les outils internes liés à la qualité de l'accueil et l'harmonisation des pratiques au sein des équipes
 - Assurer le suivi des échanges écrits avec les usagers (courriers, contentieux, réclamations, rappels)
 - Être force de proposition sur l'aménagement et l'adaptation des espaces en fonction des usages du public et de leur évolution
 - Accueillir et former les nouveaux arrivants dans les équipes, créer et suivre les outils afférents
- **Coordonner les services aux publics à la médiathèque :**
 - Piloter l'action de tous les agents sur les missions liées à l'accueil des publics de la médiathèque
 - Établir le planning d'accueil et de l'adaptation des effectifs selon les flux de fréquentation
 - Encadrer une équipe de 3 agents
- **Autres missions :**
 - Accueil du public : inscrire, conseiller et orienter les publics, accompagner les lecteurs à l'usage des ressources documentaires, postes informatiques et automates.
 - Participer à la promotion, auprès des publics des services sur place et en ligne, des animations et de l'action culturelle de la médiathèque
 - Enrichir les collections : participer aux bibliogroupes de la médiathèque et être membre associé du bibliogroupe « Lectures jeunesse et enseignement »

Poste basé à la médiathèque de Haguenau. Déplacements réguliers dans les bibliothèques du réseau TILT.

Profil recherché :

- Diplôme Bac + 3 Métiers du livre et/ou expérience significative en bibliothèque
- Bonne connaissance du contexte éditorial de l'édition jeunesse
- Connaissance des enjeux actuels liés à l'évolution de médiathèques
- La connaissance du SIGB Syracuse et/ou du logiciel Planno serait un plus
- Maîtrise de la gestion des fonds
- Maîtrise des outils informatiques et numériques.
- Sens du service public
- Capacité à travailler dans la transversalité et en mode projet
- Esprit d'initiative, sens de l'organisation et autonomie.
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Disponibilité (travail du mardi au samedi, travail ponctuel en soirée)

Renseignements complémentaires :

Pauline BALESDENS, Directrice de la médiathèque de Haguenau au 03.88.90.68.15 ou pauline.balesdens@agglo-haguenau.fr

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le **13 février 2026** à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération de Haguenau, B.P. 10249, 67504 HAGUENAU CEDEX, ou sur le site internet [en cliquant ici](#).

Rejoignez la Communauté d'Agglomération de Haguenau, une collectivité dynamique et innovante, offrant à ses collaborateurs une belle opportunité d'implication dans des projets intercommunaux ambitieux, ainsi que d'intéressantes.