

**36 communes – 100 000 habitants – 1000 collaborateurs**

**Recrute**

Pour sa Direction de l'Aménagement Numérique et des Systèmes d'Information

**Un technicien informatique (f/h)  
CDD d'un an**

Rattaché(e) au responsable du pôle infrastructures et réseaux de la Direction de l'Aménagement Numérique et des Systèmes d'Information (DANSI), vous aurez en charge les missions principales suivantes :

- **Installation et gestion des équipements informatiques**
  - Organiser, planifier les installations
  - Enregistrer, configurer, installer les équipements
  - Assurer l'exploitation et la maintenance des équipements
  - Alimenter et mettre à jour le système de gestion de parc
- **Aide et accompagnement des utilisateurs**
  - Accompagner les utilisateurs aux changements techniques
  - Sensibiliser les utilisateurs aux possibilités et contraintes
  - Assister et conseiller les utilisateurs
  - Rédiger des supports utilisateurs
  - Assister les utilisateurs dans l'utilisation des matériels de prêt
- **Gestion des incidents**
  - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
  - Réaliser les interventions techniques
  - Alimenter et mettre à jour le système de gestion des incidents
  - Respecter les délais et les procédures
- **Gestion administrative et comptable**
  - Rédiger les notes et courriers
  - Réaliser les propositions budgétaires en collaboration avec le directeur
  - Réaliser et suivre les opérations comptables

Profil :

- Formation BAC +2 dans le domaine de l'informatique
- Expérience similaire souhaitée – accessible également aux jeunes diplômés
- Connaissance de l'environnement Microsoft : Windows 11, Windows 2019 server, Active Directory, serveurs RDS
- Connaissance des réseaux IP : LAN, WAN, VPN, WIFI, VLAN
- Connaissance de la téléphonie IP : Alcatel OXE
- Maîtrise des outils bureautiques Microsoft Office
- Capacité à travailler en partenariat et transversalité, bonnes qualités relationnelles
- Capacité d'anticipation et de réaction
- Capacité à organiser son travail
- Autonomie, disponibilité

Renseignements complémentaires :

**Jérôme SCHAFFNER, responsable du pôle infrastructures et réseaux,**

jerome.schaffner@agglo-haguenau.fr

Tél : 03 88 05 77 59

**Yannick ECKERT, Directeur de l'Aménagement Numérique et des Systèmes d'Information,**  
yannick.eckert@agglo-haguenau.fr  
Tél : 03 88 90 68 86

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le 16 février 2024 Monsieur le Président de la Communauté de d'Agglomération de Haguenau, B.P. 10249, 67504 HAGUENAU CEDEX, ou sur le site internet : [www.agglo-haguenau.fr](http://www.agglo-haguenau.fr) - rubrique agglomération / recrutement

Rejoignez la Communauté d'Agglomération de Haguenau, une collectivité dynamique et innovante, offrant à ses collaborateurs une belle opportunité d'implication dans des projets intercommunaux ambitieux, ainsi que d'intéressantes perspectives de carrière.